

รายงานข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2566

อันดับ	ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	ว.ค.ป. ที่รับเรื่อง	วันที่เขียน/ เวลา	จุดบริการ ที่ท่าน ต้องการ แสดง ความ คิดเห็น	เนื้อหา	วันเดือนปี ที่ ตอบกลับ	ระยะเวลา แก้ไข ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1	ทางเพจโรงพยาบาล ปะเหลียน	22-ต.ค.-65	22-ต.ค.-65	ER	<p>มีข้อร้องเรียนทางเพจโรงพยาบาลปะเหลียน ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2565 เวลา 19.30 น.มีผู้ใช้ HN 544445 มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลปะเหลียน มีพยาบาลในห้องฉุกเฉิน (ไม่ได้ดูป้ายชื่อ) แต่จำได้ว่าเป็นผู้ชาย เป็นบุรุษพยาบาล ตอนนั้นกำลังนั่งซักประวัติสอบถามอาการ แต่ในห้องฉุกเฉินคุยกันเสียงดังและคนที่ซักถามอาการก็คุยกับพนักงานคนอื่นอยู่ด้วย พร้อมซักถามไปด้วย จนตัวเราเองไม่รู้ว่าเขาคุยกับเราหรือคุยกับใครและอยู่ๆ ก็ตะวาดใส่ พูดจาได้สั่นตีนมาก เหมือนเราไปรบกวนเวลาว่างของมัน จนต้องลุกขึ้นมาใช้รพ.รวมแพทย์ ยอมจ่ายเงินให้กับรพ.เอกชน</p>	28-ต.ค.-65	6 วัน	แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานพยาบาลเพื่อดำเนินการต่อ

2	ได้รับความคิดเห็น	27-พ.ย.-65	24-พ.ย.-65	พนักงาน หน้าห้อง ตรวจ	เปิดตัว (โซนOPD) เมื่อวันที่ 28 พ.ย.2565 มีใบ แสดงความคิดเห็น ลงวันที่ 24 พ.ย.2565 มี ข้อความว่า "มาหาหมอมีนหัวมา 4 วัน ยืนบัตรผ่าน การคัดกรองแล้ว หมอให้มานั่งรอซักประซักประวัติ มีเจ้าหน้าที่มาบอกเสียงดังว่าเป็นโควิดมานั่งทำ อะไรตรงนี้ คนไข้ที่นั่งใกล้ๆ กลัวเดินหนี แล้วก็ไล่ ให้มานั่งข้างล่าง พุดจาเสียงดังทำให้อายคนคนรอบ ข้างรังเกียจ ทำไมไม่กระซิบบอกก็ได้ผ่านการคัด กรองมาแล้วทำไมมาไล่ไปนั่งข้างล่าง"	2-ธ.ค.-65	6 วัน	แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานพยาบาล/ หัวหน้า opd/ประชุมเจ้าหน้าที่ งานผู้ป่วยนอก /ให้ปรับปรุง พฤติกรรมบริการด้านคำพูด
3	มาด้วยตัวเอง	1-ธ.ค.-65	1-ธ.ค.-65	องค์กร แพทย์	วันที่ 1 ธันวาคม 2565 คนไข้ชื่อ นายจตพล บุญชัย ขึ้นมาข้างบน(เจอคุณนงนุชแล้ว มาบอก(เกษร)ว่า มีคนมาร้องเรียน) ได้ออกมาทักทายและรับเรื่อง บอกว่าจะมาร้องเรียน คุณหมอห้องเบอร์3 พุดจา เสียงดังมากจนผมต้องเอามือมาปิดประตูอายคน ขนาดผมแต่งตัวเครื่องแบบมา ยังพุดกับผมขนาดนี้ ถ้าเป็นประชาชนทั่วไป จะขนาดไหน ในรอบ 10 ปี ผมไม่เคยเจอใครพุดกับผมแบบนี้เลย ผมไม่ยอม ให้เกิดแบบนี้กับใครอีก จึงอยากจะให้ผอ.รพ.ปะ	1-ธ.ค.-65	1 วัน	ได้ไกล่เกลี่ยเบื้องต้น และได้แจ้ง ผอ.ทราบ
4	ได้รับความคิดเห็น	21-ก.พ.-66	18-ก.พ.-66	ห้องคลอด	อยากให้ TV ที่ใช้ในการอบรมห้องคลอดจอใหญ่ กว่านี้/อยากให้บุคลากรในห้องคลอดเพิ่มขึ้นเพื่อให้ ผู้คลอดมีแรงเบ่งเพิ่มขึ้น	22-ก.พ.-66	1 วัน	แจ้งคณะกรรมการบริการเพื่อ พิจารณา

